

LEISTUNGEN

Organisationsberatung und Coaching

Die meisten Unternehmen umgehen derzeit das brisante Thema des abteilungsübergreifenden Kommunikationsmanagement als notwendige Reaktion auf die veränderten Märkte. Daher herrschen zumeist noch separierte Abteilungsegoismen in den einzelnen Vermarktungseinheiten vor, die eine erfolgreiche Vernetzung und Ergänzung der einzelnen Kommunikationsansätze erschweren. Die grundsätzlichen Fragen dabei lauten:

- welche Ziele können als notwendig identifiziert werden
- wie werden diese Ziele in einer geplanten Zeit erreicht
- wie wird der Konflikt bewältigt, das „Alltagsgeschäft“ in der Übergangszeit nicht lahm zu legen?
- wie werden die betroffenen Führungskräfte und Mitarbeiter als Mitstreiter gewonnen – obwohl die geplante Veränderung für sie auch bedeutet, von lieb gewonnenen Denk- und Verhaltensmustern Abschied zu nehmen?

heckerconsult unterstützt die Teilsysteme einer Organisation (Führungskräfte, Mitarbeiter, Team, Arbeitsgruppe, Projektgruppe, Sektion u. a.) und zielt auf eine Verbesserung der Kommunikations-, Kooperations- und Organisationsfähigkeit der Subsysteme und ihrer internen Vernetzung ab. Die Ziele dabei sind:

- Die Konkretisierung der Aufgaben und Kompetenzen
- die Klärung der Interessen,
- die Erkennbarkeit von Barrieren,
- das Ermöglichen, das Suchen und Nutzen von neuen Verständigungswegen
- die Förderung der Konfliktfähigkeit

Die Beratungsarbeit unterstützt die Entwicklung der Mitglieder und der Organisationseinheiten durch das Sichtbar- und Erlebbarmachen von Stärken und Fähigkeiten. In enger Zusammenarbeit mit dem *Institut für Systemische Beratung Berlin* unterstützt heckerconsult mit Erfahrung in sicheren und

unsicheren Zeiten und hilft, Probleme kurz- wie auch langfristig zu bearbeiten und Veränderungen nachhaltig zu installieren.

Leistungsportfolio Organisationsberatung und Coaching

- Prozessmanagement
 - Coaching
 - Systemanalyse
 - Planung, Entwicklung und Umsetzung der prozessorientierten Steuerung von
 - unternehmensinternen Veränderungen
 - marktgerechten Umstrukturierungen
- Beratung und Future Vision: Web 2.0 und Unternehmensentwicklung: Wikis, Twitter, Blogs, soziale Netzwerke, video Portale - Die nächste Generation Change Management
- Projektmanagement
 - Projektentwicklung
 - Projektplanung
 - Projektanalyse
 - Projektdurchführung
 - Projektsteuerung
 - Einführung der Methodik in die Organisation
- New Business
 - Strukturierung und Implementierung notwendiger Maßnahmen zum professionellen Aufbau einer Neugeschäfts-Unit